



Der **DRK Kreisverband Rhein-Erft e. V.** kümmert sich haupt- und ehrenamtlich als Teil einer der größten Wohlfahrts- und Hilfsorganisationen weltweit um vielfältige soziale Anliegen und ist Helfer in Notlagen. Dabei verbinden wir als moderner sozialer Dienstleistungsverband die Philosophie des Roten Kreuzes mit unternehmerischem Denken und Handeln.

Wir suchen für die Abteilung Menü-Service/ Hausnotruf in unserer Verwaltung in Bergheim ab sofort und in Teilzeit (19,5 Stunden)

einen kaufmännischen Sachbearbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Komplette Abwicklung unseres Hausnotruf-Angebots durch telefonische Beratung, Infopost, Terminierung, Datenerfassung in Swing, Rechnungserstellung, Mahnwesen
- Komplette Abwicklung unseres Menü-Service-Angebots durch telefonische Beratung, Infopost, Datenerfassung in AMM, Bestellabwicklung, Tour-Planung, Rechnungserstellung, Mahnwesen
- Dienstplanerstellung für die Außendienstler des Menü-Service/ Hausnotrufs
- Dienstplanerstellung für die Rufbereitschaft im Hausnotruf
- Zusammenarbeit mit den Arbeitsgemeinschaften Menü-Service/ Hausnotruf

Was Sie von uns erwarten können:

- Wertschätzendes Arbeitsklima
- Gestaltungsspielraum innerhalb des Aufgabengebietes
- Eigenverantwortliches, zielgerichtetes und modernes Arbeiten im Team
- Fortbildungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach TVöD
- Jahressonderzahlung und Leistungsentgelt
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge

Was Sie uns bieten können:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Empathie, unsere Kunden sind Senioren und kranke Menschen
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine kommunikative Persönlichkeit, hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der MS-Office Produkte
- Organisationstalent, Teamfähigkeit, Flexibilität, soziales Engagement & Belastbarkeit
- Identifikation mit den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes

**MENSCHEN MIT KOPF UND HERZ ZU HELFEN IST
DEINE BERUFUNG?**

DANN BEWIRB DICH JETZT!

Ihr Ansprechpartner:

Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Rhein-Erft e.V.
Personalabteilung

Zeppelinstr. 25
50126 Bergheim
E-Mail: bewerbung@drk-rhein-erft.de

